

Retourbeleid

Heeft u een artikel besteld, maar is dit toch niet volledig naar wens?

Binnen 30 dagen na factuurdatum kunt u monsters of foutief bestelde artikelen retourneren. Voor retouren die tussen 30 dagen en 6 maanden oud zijn, berekenen wij 20% extra kosten. Retouren ouder dan een half jaar worden niet meer retour genomen.

Indien u een artikel retour wilt sturen doorloopt u onderstaande stappen:

- U logt in
- Gaat naar bestellingen
- Klik op de order waarvan u een artikel wilt retourneren
- Klik het juiste artikel aan voor retour
- Geeft het aantal van het artikel in
- Klik op het dropdown menu de reden van retour
- Geef eventueel een extra reden aan
- Dient de retouraanvraag in
- U ontvangt een goedkeuring mail met het retournummer van ons.
- Print de bijlage hiervan uit en voeg deze bij de retourzending.

Nadat u de retourbevestiging ontvangen heeft, kunnen de artikelen geretourneerd worden.

Graag het retournummer vermelden op de retour doos.

Retourzendingen die zonder een zichtbaar retournummer op de buitenkant van de verpakking worden aangeboden aan ons magazijn, zullen niet in behandeling genomen worden en retour afzender gaan.

Wij verzoeken u goed te controleren of de kleding ongedragen is, en verpakt in de originele verpakking inclusief de artikelkaartjes. Artikelen die gedragen of beschadigd zijn, of artikelen zonder de originele verpakking, kunnen wij helaas niet retour nemen. Ook specials, maatwerk of artikelen voorzien van bedrijfslogo kunnen niet worden geretourneerd.

Heeft u een klacht? Laat het ons zo spoedig mogelijk weten. Wij zoeken een passende oplossing, zoals reparatie of een vervangend artikel.

Voor verdere informatie verwijzen wij u naar onze Algemene Leveringsvoorwaarden.